

Адрес для возврата Почтой России: 117292, г. Москва, Дмитрия Ульянова, д.32 кв. 13 Палян Рипсима Артуровна
Курьерской службой СДЭК: г. Москва, ул. Дмитрия Ульянова, д. 36 – адрес пункта самовывоза СДЭК на имя ИП Палян Рипсима Артуровна
Любой другой курьерской компанией: г. Москва, Обручева 23
Покупатель:

Ф.И.О. _____
Паспорт серии _____ номер _____
Кем выдан: _____
Дата выдачи: «____» _____ г.
Телефон: + 7 (____) _____
Адрес: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу принять к возврату/обмену товар/-ы на сумму _____ руб. _____ коп., сумма прописью: (_____)
по Заказу № _____ от «____» _____ 20 ____ г.
Либо обменять на _____
Для возврата: № карты _____ - _____ - _____ - _____ расчётный счёт карты _____, кор. счет: _____
полное наименование Банка: _____ БИК _____ (реквизиты карты Вы можете уточнить в Банке, выпустившем карту)

№	Артикул	Наименование	Размер	Количество (шт.)	Стоимость (оплаченная стоимость с учётом скидок)	В случае обмена укажите параметры для обмена – артикул, цвет, размер, количество	Укажите причину возврата/обмена:
1							
2							
3							
4							

Дата: _____ Подпись: _____

- Если Вы решили вернуть либо обменять товар, купленный в нашем интернет-магазине, Вам следует сообщить об этом оператору интернет-магазина, позвонив по тел. +7 495 120 11 82, либо написав письмо по адресу: info@markandmary.ru. Пожалуйста, укажите номер Вашего заказа и сообщите о необходимости обмена (в случае, если Вы решили обменять). Доставка до склада интернет-магазина осуществляется за счёт покупателя. При возврате товара любым выбранным Вами способом необходимо сообщить идентификационный номер, присвоенный посылке. Он нужен для того, чтобы мы могли отследить и вовремя забрать посылку. При отправке Почтой России идентификационный номер состоит из 14 знаков. При несообщении данного идентификационного номера (трек-номера) посылка не будет считаться отправленной в установленный срок (14 календарных дней). При утере трек-номера Вы можете восстановить его, обратившись в организацию, в которую Вы передали посылку (курьерская служба, либо отделение Почты России, из которого был осуществлен возврат)
- При возврате товара ненадлежащего качества – брака или неправильного вложения, продавец компенсирует покупателю расходы на доставку.
- Возврат средств происходит в течение 10 дней после поступления товара на склад и его визуального осмотра безналичным способом на указанные в данном заявлении реквизиты.
- Вернуть либо обменять товар Вы можете в течение 14 календарных дней со дня, следующим за днем покупки. (пункт 4 статьи 26.1 Закона о правах потребителей регламентирует 7 дней). Товар должен быть новым, в отличном состоянии без следов употребления, иметь оригинальную упаковку, ярлыки, коробку при его наличии при продаже. К заявлению следует приложить чек данной покупки, копию паспорта заявителя (2-3 страницы).

Адреса для возвратов указаны в шапке заявления. Адрес возврата зависит от способа возврата (Почта России, СДЭК, иная курьерская служба). Для получения дополнительной информации свяжитесь с нами по тел.: +7 (495) 120-11-82, 8 800 500-67-82 или по эл. почте: info@markandmary.ru